



Отчет о результатах работы
с обращениями граждан и организаций
в Главном управлении МЧС России
по г. Москве за III квартал 2024 г.

Москва
2024 г.



Количество обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по г. Москве

ВСЕГО
ОБРАЩЕНИЙ

3382

(III квартал 2023 г.)



19,66 %

ВСЕГО
ОБРАЩЕНИЙ

4047

(III квартал 2024 г.)

обращения граждан, поступающие в Управления по АО, региональные отделы надзорной деятельности и профилактической работы

182

(III квартал 2023 г.)



552,20 %

обращения граждан, поступающие в Управления по АО, региональные отделы надзорной деятельности и профилактической работы

1187

(III квартал 2024 г.)



Формы и типы обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по г. Москве

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

3152

(III квартал 2024 г.)

 32, 55 %

2378

(III квартал 2023 г.)

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ

895

(III квартал 2024 г.)

 10, 86 %

1004

(III квартал 2023 г.)

повторные обращения

63

(III квартал 2024 г.)

 19, 23 %

78

(III квартал 2023 г.)

коллективные обращения

48

(III квартал 2024 г.)

 6, 67%

45

(III квартал 2023 г.)

неоднократные обращения

75

(III квартал 2024 г.)

 44,03 %

134

(III квартал 2023 г.)

анонимные обращения

15

(III квартал 2024 г.)

 150 %

6

(III квартал 2023 г.)



Виды обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по г. Москве

ЗАЯВЛЕНИЕ

(просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц)

3155



21,81 %

3843

(III квартал 2023 г.)

(III квартал 2024 г.)

НЕ ОБРАЩЕНИЯ

(благодарности, приглашения)

19



73,68 %

5

(III квартал 2023 г.)

(III квартал 2024 г.)

ЖАЛОБА

(просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц)

208



6,25 %

195

(III квартал 2023 г.)

(III квартал 2024 г.)

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

(рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества)

0



400 %

4

(III квартал 2023 г.)

(III квартал 2024 г.)



Источники поступления обращений граждан и организаций

через сеть Интернет	2955	обращения организаций	32
в письменной форме	393	запросы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	14
Телефон доверия	37		
из федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации	247	через Федеральную государственную информационную систему, обеспечивающую процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных услуг	10
из Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации	197	из органов прокуратуры	162



Сведения о личном приеме граждан должностными лицами Главного управления МЧС России по г. Москве

руководством Главного управления

6

уполномоченными лицами
территориальных отделов (отделений)
надзорной деятельности и
профилактической работы

0

по вопросам жилищного обеспечения

2

по вопросам противопожарной
службы, соблюдения норм
противопожарной безопасности

4



Результаты рассмотрения обращений граждан и организаций

обращения, по результатам рассмотрения которых даны разъяснения по поставленным вопросам

3240

обращений оставлено без ответа в связи с тем, что фамилия, почтовый или электронный адрес гражданина отсутствовали или не поддавались прочтению

75

обращения, по которым невозможно направить ответ по существу вопроса в соответствии с 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

15

обращений, по результатам рассмотрения которых принято решение о необоснованности и неудовлетворении поставленных вопросов

21

обращения, по результатам рассмотрения которых принято решение об обоснованности и удовлетворении поставленных вопросов

7



Тематика обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по г. Москве

Наименование вопроса	III квартал 2023 г.	III квартал 2024 г.	Динамика %
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	243	361	48,56 %
Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	1838	2116	15,13 %
Разъяснения требований по пожарной безопасности	139	176	26,62 %
Ознакомлением с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений, заявлений и жалоб	67	133	98,51 %
Содержание коммунального хозяйства (комплексное благоустройство)	1	18	1700 %
Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)	644	989	53,57 %
Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	125	5	-96,00 %
Гражданская оборона, территориальная оборона	21	16	-23,81 %