



Отчет о результатах работы
с обращениями граждан и организаций
в Главном управлении МЧС России
по г. Москве за II квартал 2024 г.

Москва
2024 г.



Количество обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по г. Москве

ВСЕГО
ОБРАЩЕНИЙ

4032

(II квартал 2024 г.)



20,07 %

ВСЕГО
ОБРАЩЕНИЙ

3358

(II квартал 2023 г.)

обращения граждан, поступающие в Управления по АО, региональные отделы надзорной деятельности и профилактической работы

1189

(II квартал 2024 г.)



129,54 %

обращения граждан, поступающие в Управления по АО, региональные отделы надзорной деятельности и профилактической работы

518

(II квартал 2023 г.)



Формы и типы обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по г. Москве

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

3100

(II квартал 2024 г.)

35,08 %

2295

(II квартал 2023 г.)

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ

932

(II квартал 2024 г.)

87,68 %

1063

(II квартал 2023 г.)

повторные обращения

47

(II квартал 2024 г.)

58,02 %

81

(II квартал 2023 г.)

коллективные обращения

33

(II квартал 2024 г.)

70,21 %

47

(II квартал 2023 г.)

неоднократные обращения

61

(II квартал 2024 г.)

41,5 %

147

(II квартал 2023 г.)

анонимные обращения

20

(II квартал 2024 г.)

400 %

4

(II квартал 2023 г.)



Виды обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по г. Москве

ЗАЯВЛЕНИЕ

(просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц)

3108



22,36 %

3803

(II квартал 2023 г.)

(II квартал 2024 г.)

ЖАЛОБА

(просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц)

248



75,81 %

188

(II квартал 2023 г.)

(II квартал 2024 г.)

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

(рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества)

1



1300 %

14

(II квартал 2023 г.)

(II квартал 2024 г.)

НЕ ОБРАЩЕНИЯ

(благодарности, приглашения)

1



2600 %

27

(II квартал 2023 г.)

(II квартал 2024 г.)



Источники поступления обращений граждан и организаций

через сеть Интернет	2885	обращения организаций	75
в письменной форме	377	запросы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	21
Телефон доверия	54		
из федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации	398	через Федеральную государственную информационную систему, обеспечивающую процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных услуг	7
из Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации	215	из органов прокуратуры	163



Сведения о личном приеме граждан должностными лицами Главного управления МЧС России по г. Москве

руководством Главного управления

16

уполномоченными лицами
территориальных отделов (отделений)
надзорной деятельности и
профилактической работы

0

по вопросам прохождения службы

5

по вопросам противопожарной
службы, соблюдения норм
противопожарной безопасности

11



Результаты рассмотрения обращений граждан и организаций

обращения, по результатам рассмотрения которых даны разъяснения по поставленным вопросам

3224

обращений оставлено без ответа в связи с тем, что фамилия, почтовый или электронный адрес гражданина отсутствовали или не поддавались прочтению

91

обращения, по которым невозможно направить ответ по существу вопроса в соответствии с 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

20

обращений, по результатам рассмотрения которых принято решение о необоснованности и неудовлетворении поставленных вопросов

18

обращения, по результатам рассмотрения которых принято решение об обоснованности и удовлетворении поставленных вопросов

18



Тематика обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по г. Москве

Наименование вопроса	II квартал 2023 г.	II квартал 2024 г.	Динамика %
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	453	193	- 57, 40 %
Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	1986	2462	23, 97 %
Разъяснения требований по пожарной безопасности	236	200	- 15, 25 %
Ознакомлением с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений, заявлений и жалоб	60	136	126, 67 %
Содержание коммунального хозяйства (комплексное благоустройство)	1	41	4000 %
Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)	517	922	78, 34 %
Прохождение службы (противопожарная служба субъектов Российской Федерации)	1	15	1400 %
Гражданская оборона, территориальная оборона	30	4	- 86, 67 %