



Отчет о результатах работы
с обращениями граждан и организаций
в Главном управлении МЧС России
по г. Москве за I квартал 2024 г.

Москва
2024 г.



Количество обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по г. Москве

ВСЕГО
ОБРАЩЕНИЙ

3805

(I квартал 2024 г.)



26,12 %

ВСЕГО
ОБРАЩЕНИЙ

3017

(I квартал 2023 г.)

обращения граждан, поступающие в Управления по АО, региональные отделы надзорной деятельности и профилактической работы

578

(I квартал 2024 г.)



165,14 %

обращения граждан, поступающие в Управления по АО, региональные отделы надзорной деятельности и профилактической работы

218

(I квартал 2023 г.)



Формы и типы обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по г. Москве

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

2817

(I квартал 2024 г.)

 34,98 %

2087

(I квартал 2023 г.)

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ

988

(I квартал 2024 г.)

 6,24 %

930

(I квартал 2023 г.)

повторные
обращения

37

(I квартал 2024 г.)

 49,33 %

75

(I квартал 2023 г.)

коллективные
обращения

44

(I квартал 2024 г.)

 51,72 %

29

(I квартал 2023 г.)

неоднократные
обращения

71

(I квартал 2024 г.)

 48,3 %

147

(I квартал 2023 г.)

анонимные
обращения

9

(I квартал 2024 г.)

 81,2 %

11

(I квартал 2023 г.)



Виды обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по г. Москве

ЗАЯВЛЕНИЕ

(просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц)

2796



27,54 %

3566

(I квартал 2023 г.)

(I квартал 2024 г.)

ЖАЛОБА

(просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц)

210



0,95 %

212

(I квартал 2023 г.)

(I квартал 2024 г.)

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

(рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества)

7



28,57 %

9

(I квартал 2023 г.)

(I квартал 2024 г.)

НЕ ОБРАЩЕНИЯ

(благодарности, приглашения)

4



350 %

18

(I квартал 2023 г.)

(I квартал 2024 г.)



Источники поступления обращений граждан и организаций

через сеть Интернет	2591	обращения организаций	56
в письменной форме	500	запросы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	13
Телефон доверия	55		
из федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации	226	через Федеральную государственную информационную систему, обеспечивающую процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных услуг	1
из Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации	226	из органов прокуратуры	137



Сведения о личном приеме граждан должностными лицами Главного управления МЧС России по г. Москве

руководством Главного управления

11

уполномоченными лицами
территориальных отделов (отделений)
надзорной деятельности и
профилактической работы

1

по вопросам прохождения службы

3

по вопросам противопожарной
службы, соблюдения норм
противопожарной безопасности

9



Результаты рассмотрения обращений граждан и организаций

обращения, по результатам рассмотрения которых даны разъяснения по поставленным вопросам

2870

обращений оставлено без ответа в связи с тем, что фамилия, почтовый или электронный адрес гражданина отсутствовали или не поддавались прочтению

73

обращения, по которым невозможно направить ответ по существу вопроса в соответствии с 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

17

обращений, по результатам рассмотрения которых принято решение о необоснованности и неудовлетворении поставленных вопросов

28

обращения, по результатам рассмотрения которых принято решение об обоснованности и удовлетворении поставленных вопросов

23



Тематика обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по г. Москве

Наименование вопроса	I квартал 2023 г.	I квартал 2024 г.	Динамика %
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	400	161	- 59,75 %
Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	1724	2208	28,07 %
Разъяснения требований по пожарной безопасности	232	179	-22,84 %
Результаты рассмотрения обращения	225	287	27,56 %
Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	95	50	- 47,37 %
Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)	276	843	205,43 %
Трудовые конфликты и разрешение трудовых споров	1	36	3500 %
Гражданская оборона, территориальная оборона	42	14	- 66,67 %