**Порядок консультирования при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций**

В соответствии с Положением о федеральном государственном надзоре в защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 1013, предусмотрено консультирование граждан следующим порядком.

Инспекторы органа, осуществляющего федеральный государственный надзор, по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляют консультирование по вопросам, связанным с организацией и осуществлением федерального государственного надзора. Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультации предоставляются гражданам, являющимся контролируемыми лицами, руководителям, иным должностным лицам, уполномоченным представителям контролируемых лиц в устном или письменном виде.

Консультации предоставляются при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, при получении письменного запроса - в письменной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан, а также в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Гражданам, желающим получить консультацию по вопросам, связанным с организацией и осуществлением федерального государственного надзора, предоставляется право ее получения в порядке очереди.

Срок ожидания в очереди при личном обращении граждан не должен превышать 15 минут.

Консультирование осуществляется инспектором по следующим вопросам:

а) организация и осуществление федерального государственного надзора;

б) порядок осуществления контрольных (надзорных) мероприятий, установленных настоящим Положением;

в) соблюдение обязательных требований в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

Письменное консультирование осуществляется инспектором по следующим вопросам:

а) организация и осуществление федерального государственного надзора;

б) порядок осуществления контрольных (надзорных) мероприятий, установленных настоящим Положением.

Письменное консультирование осуществляется инспектором в следующих случаях:

а) контролируемым лицом представлен письменный запрос о предоставлении письменного ответа по вопросам консультирования;

б) за время консультирования предоставить ответ на поставленные вопросы невозможно;

в) ответ на поставленные вопросы требует дополнительного запроса сведений от органов, осуществляющих федеральный государственный надзор.

**Прием граждан осуществляется по адресу:**

**г. Москва, ул. Пречистенка, д. 22/2, 119034**

**график приема граждан: вторник 14:00-18:00, четверг 14:00-18:00**

**телефонный номер для уточнения дополнительной информации:**

**8 (499) 244-83-93 доп. 11-280**