



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Работа с обращениями граждан

В целях реализации прав граждан на обращение в Главное управление МЧС России по г. Москве организована работа по рассмотрению поступающих обращений.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обратиться лично, а также направить обращения, предложения, заявления, жалобы в письменной и электронной форме.

Прием граждан по вопросам подачи, порядка рассмотрения, сроков рассмотрения обращений, а также предоставления справочной информации о графике личного приема граждан должностными лицами Главного управления МЧС России по г. Москве осуществляется отделением по работе с обращениями граждан в ежедневном режиме по адресу:

г. Москва, ул. Пречистенка, д. 22/2, стр. 1 в рабочие дни с 9 ч. 15 мин. до 17 ч. 30 мин., в пятницу и предпраздничные дни с 9 ч. 15 мин до 15 ч. 45 мин. (обеденный перерыв с 13 ч. 15 мин. до 14 ч. 00 мин.).

Консультирование граждан осуществляется в рамках методических рекомендаций по вопросам рассмотрения обращений в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Личный прием граждан должностными лицами Главного управления МЧС России по г. Москве осуществляется в соответствии с графиком по предварительной записи по телефону отделения по работе с обращениями граждан:

8(499)244-83-93, доб. 11-155

Направить обращение в МЧС России

Часто задаваемые вопросы

В соответствии с ч. 1 ст. 59 Федерального закона от 31 июля 2020 г. N 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» для принятия контрольным (надзорным) органом к рассмотрению обращений (заявлений) граждан и организаций, содержащих сведения о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям заявителю необходимо пройти идентификацию и

- [Порядок обращений граждан в МЧС России](#)
- [Общественные приемные территориальных органов МЧС России](#)
- [Организация личного приема граждан](#)
- [График личного приема граждан должностными лицами Главного управления МЧС России по г. Москве](#)
- [Нормативные документы, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан](#)
- [Итоги работы с обращениями граждан](#)
- [Случаи отказа в предоставлении заявителю информации](#)