Работа с обращениями граждан

|  |
| --- |
|  |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий |
| **Работа с обращениями граждан** |
| В целях реализации прав граждан на обращение в Главном управлении МЧС России по г. Москве организована работа по рассмотрению поступающих обращений.     В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обратиться лично, а также направить обращения, предложения, заявления, жалобы в письменной и электронной форме.        Прием граждан по вопросам подачи, порядка рассмотрения, сроков рассмотрения обращений, а также предоставления справочной информации о графике личного приема граждан должностными лицами Главного управления МЧС России по г. Москве осуществляется отделением по работе с обращениями граждан в ежедневном режиме по адресу:        г. Москва, ул. Пречистенка, д. 22/2, стр. 1 в рабочие дни с 9 ч. 15 мин. до 17 ч. 30 мин., в пятницу и предпраздничные дни с 9 ч. 15 мин до 15 ч. 45 мин. (обеденный перерыв с 13 ч. 15 мин. до 14 ч. 00 мин.).        Консультирование граждан осуществляется в рамках методических рекомендаций по вопросам рассмотрения обращений в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».        Личный прием граждан должностными лицами Главного управления МЧС России по г. Москве осуществляется в соответствии с графиком по предварительной записи по телефону отделения по работе с обращениями граждан:    **8(499)244-83-93, доб. 11-155**    Направить обращение в МЧС России        **Часто задаваемые вопросы**      В соответствии с ч. 1 ст. 59 Федерального закона от 31 июля 2020 г. N 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» для принятия контрольным (надзорным) органом к рассмотрению обращений (заявлений) граждан и организаций, содержащих сведения о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям заявителю необходимо пройти идентификацию и аутентификацию посредством единой системы идентификации и аутентификации на едином портале государственных и муниципальных услуг, региональных порталах государственных и муниципальных услуг или на официальных сайтах контрольных (надзорных) органов в сети «Интернет», а также в информационных системах контрольных (надзорных) органов. |
| * [Порядок обращений граждан в МЧС России](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/poryadok-obrashcheniy-grazhdan-v-mchs-rossii)      * [Общественные приемные территориальных органов МЧС России](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/obshchestvennye-priemnye-territorialnyh-organov-mchs-rossii)      * [Организация личного приема граждан](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/organizaciya-lichnogo-priema-grazhdan)      * [График личного приема граждан должностными лицами Главного управления МЧС России по г. Москве](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/grafik-lichnogo-priema-grazhdan-dolzhnostnymi-licami-mchs-rossii)      * [Нормативные документы, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/normativnye-dokumenty-reglamentiruyushchie-poryadok-rassmotreniya-obrashcheniy-grazhdan)      * [Итоги работы с обращениями граждан](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/itogi-raboty-s-obrashcheniyami-grazhdan)      * [Случаи отказа в предоставлении заявителю информации](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/sluchai-otkaza-v-predostavlenii-zayavitelyu-informacii) |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий © 2025 |